

# オールコミュファ・マンション 1ギガ

## ご利用案内

### ご利用上の注意事項



- ご利用の際は大切に取り扱いください。  
故意・過失により紛失・破損させた場合は、復旧費用をご負担いただきます。  
例) ホームゲートウェイの紛失・破損 最大23,100円(税込)  
屋内光ケーブルの断線補修費用 9,240円(税込)
- 退去時にホームゲートウェイと電源アダプターは持ち出ししないようご注意ください。

ご入居された日に、コミュファ光の設備が見当たらない場合は、  
コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へご連絡ください。

#### 管理会社・オーナーさまへ

ご退去のお立会いの際は、コミュファ光の機器の確認を必ず実施くださいますようお願いいたします。

### 重要 はじめに

ご入居が決まりましたら、お引越し先のお部屋にコミュファ光のインターネット宅内設置機器(ホームゲートウェイ)が設置されているかどうかご確認いただき、オールコミュファ・マンションの名義登録のため、必ず下記へご連絡ください。

中部テレコミュニケーション株式会社 集合受付センター

**0120-774-663**

受付時間 10:00~20:00(年末年始除く)

設置されている

名義登録が完了すると  
すぐにインターネットがご利用いただけます。  
オペレーターに名義登録の旨をお伝えください。  
物件名とお部屋番号をお伺いします。

設置されていない

名義登録が完了すると機器設置工事の予約が可能です。  
オペレーターが必要事項をお伺いします。  
ご入居のタイミングに機器設置工事が  
間に合わない場合がございます。予めご了承ください。

現在コミュファ光のインターネットをご利用中の方は  
コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へ移転の手続きをご依頼ください。

名義登録手続きの完了後、Eメールアドレス等の情報を記載した「登録内容通知書」をご郵送させていただきます。  
登録内容通知書記載のお客さまIDは各種お問い合わせに必要となりますので、大切に保管してください。

※インターネットの月額利用料はオーナーさま負担のため、  
上記の名義登録によりコミュファ光から直接ご入居者さまへ費用を請求することはございません。  
※コミュファ光電話等のオプションをご利用いただくには、各ご入居者さまより直接お申し込みが必要となります。  
登録内容通知書到着後にコミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へお電話いただくことでお申し込みいただけます。  
※オプションサービスの月額利用料・初期工事費用等は、コミュファ光からご入居者さまへ直接ご請求いたします。

### お問い合わせ

各種お問い合わせ・お手続きは名義登録完了後に可能です

- ・移転
- ・退去
- ・オプション
- ・サポート
- ・故障

コミュファ コンタクトセンター 携帯電話からもOK

**0120-218-919**

受付時間 /9:00~18:00  
(年中無休)

### ご退去時

退去後は「オールコミュファ・マンション解約手続き」が必要です。  
速やかに、コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へ退去のご連絡をお願いいたします。

## サービス概要

主なサービス内容	
インターネット回線速度	上り/下り 最大 <b>1Gbps</b> ★
セキュリティ対策	<b>ウイルスバスタークラウド 月額版(1台版)</b> <b>標準提供</b> ※1
Wi-Fi 無線LAN付 無線LAN付 ブロードバンドルータ	※2 <b>Wi-Fi 5標準提供</b> 11ac(Wi-Fi 5)/n/a(Wi-Fi 4) [5GHz] 11n/g/b(Wi-Fi 4) [2.4GHz] 同時利用対応
アドレス 回線1契約につきご利用いただける メールアドレスの数です。	<b>標準5個</b> ウイルスチェック付/迷惑メール対策付
BOX メールアドレス1個あたりのメールボックス 容量です。	容 量 <b>5GB</b> /メールアドレス 保存期間 <b>1年間</b> ※無期限に変更可能(無料)。
メール 転送 メールアドレス1個あたりに設定可能な 転送条件です。	最大 <b>30</b> 設定(転送条件を設定可能)
Webメール 携帯・スマホ等のウェブブラウザから、 外出先でもメールの送受信ができます。	<b>標準提供</b>
サイズ メール1通あたりの最大受信容量です。	1通あたり最大 <b>20MB</b>

オプションサービス
メールアドレス追加 月額料金 <b>110円</b> /1メールアドレス
ウイルスバスター クラウド 月額版(3台版)ライセンス追加 月額料金 <b>462円</b> /1ライセンス(3台)
おまかせ訪問ダブルサポート セットアップや配線工事など内容により 異なります。
コミュファ光電話 月額料金 <b>330円</b> (別途通話料が必要です) 工事費(局内) <b>3,300円</b>
明細書送付サービス 月額料金 <b>220円</b>
安心サポートPlus 月額料金 <b>770円</b> ~ ※課金開始から25カ月目以降は 880円となります。

※1.パソコン(Windows/Mac OS X)やタブレット・スマートフォン(Android/iOS)をウイルスや有害サイトから守ってくれる安心のセキュリティ対策ソフトを標準で提供します。記載の利用台数は1台の端末にOSが1つの場合です。※2.11acでのご利用にはIEEE802.11ac対応の機器が必要です。

●**コミュファ光電話(月額料金:330円)をはじめとした各種オプションも充実しています。**

※コミュファ光電話は、通話料およびユニバーサルサービス料が別途必要です。※コミュファ光電話等オプションの詳細につきましては、コミュファ光総合パンフレットまたはコミュファ光ホームページをご覧ください。※光電話付加サービス、安心サポートPlus解約後の再申込は工事費または初期費用が必要です。※各種オプションのご利用料金は、お客さまからコミュファ光に直接お支払いいただけます。※番号ポータビリティを行う場合は別途費用が必要です。

★本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。

※Wi-Fi通信を行うには、Wi-Fi対応の機器が必要です。[Wi-Fi]はWi-Fi Allianceの登録商標です。

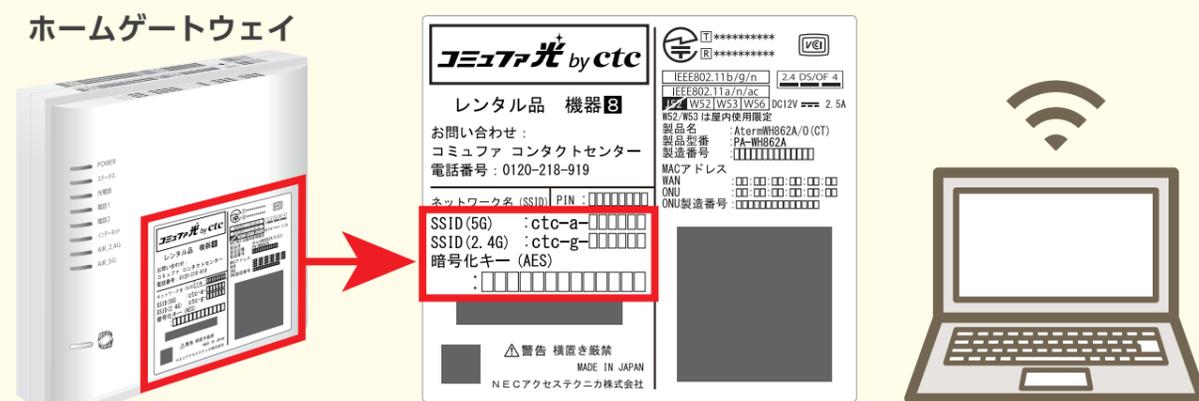
※最新情報等、詳しくはコミュファ光ホームページ(<https://www.commufa.jp/mansion/>)をご覧ください。



コミュファ光は、中部テレコミュニケーション株式会社が提供する通信サービスです。●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。●記載内容は2021年3月現在のものです。

## インターネットご利用方法

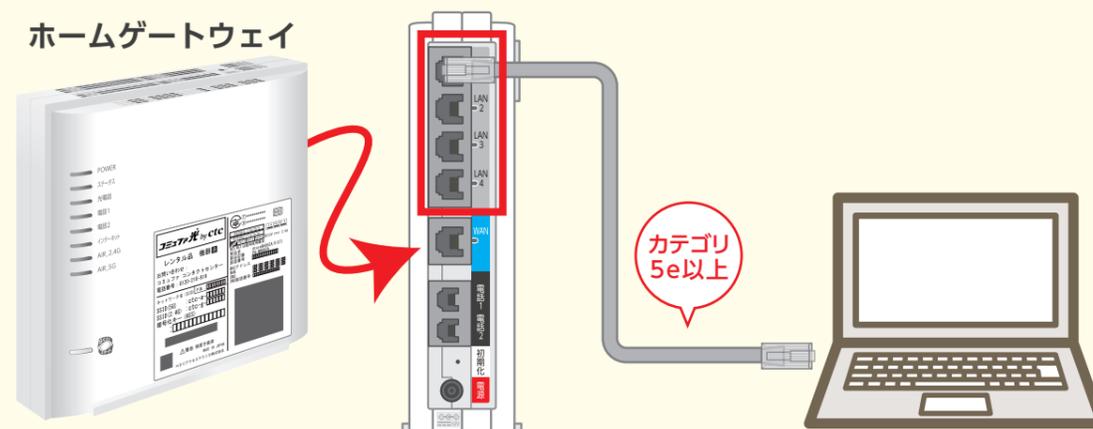
### 無線LAN(Wi-Fi)



接続に必要な情報「ネットワーク名 (SSID)」「暗号化パスワード」は、ホームゲートウェイ側面のラベルに記載されてます。「暗号化キー」は半角英数13桁(0~9, a~f)で大文字・小文字の区別があります。入力の際は十分にご注意ください。

※「暗号化キー」は「SSID(5G)」「SSID(2.4G)」共通です。

### 有線LAN



LANケーブルを使用して、ホームゲートウェイの[LAN1]~[LAN4] (灰色) ポートとパソコンとを接続してください。

※パソコンにLANポート[1000BASE-T]が必要です。LANポートが装備されていない場合は、市販のLANカード/ボードを購入して、取り付けとOSに対するドライバのインストールを行っておいてください。