

ナップ総合保証サービスの概要

For Your Safety Life

生活かけつけサポート



ナップ賃貸保証株式会社

生活かけつけサポートとは

お困りごとを幅広くサポートします。新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わってしまいます。新生活には、様々な不安やトラブルが付きものです。「生活かけつけサポート」は、そんな入居者様の不安をサポートする「生活サポートシステム」です。
カギの紛失や水まわりのトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談、また、健康に関するご相談や食事、栄養面のご相談、さらには日常生活のお得な特典までついてくる、いつ起こるか分からないトラブルからお悩みごとまで「生活かけつけサポート」が幅広くお応えします！



生活トラブルサポート

24時間・365日出動

カギのトラブルサービス

最大1万円の
宿泊補助金給付

- カギを紛失して自宅に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！
- ※氏名・住所が会員登録と一致する、顔写真付きの公的身分証の提示が必要です。
- ※合カギの作成はいたしません。
- ※マンションのオートロックは作業対象外となります。



水まわりのトラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！！
- トイレの水が詰まって流れない！
- 台所の詰まりで水が流れない！
- 洗濯機のホースを接続してほしい！



ガラスのトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスを割られた！
- 自然災害でガラスが割れた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい！
- ガラスを割ってしまったので片付けてほしい！



在宅確認サポート

- 一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配！様子を見てきて！
- ※玄関前までの出動対応となります。
- ※部屋内に入るので確認は行いません。
- ※サービスのご利用は、1親等以内のご親族に限ります。



建具のトラブルサポート

- 室内扉がレールから外れてしまった！
- 室内扉が閉まりにくい！
- 戸棚・靴箱が外れてしまった！



電気のトラブルサポート

- エアコンの調子が悪い！
- コンセントの調子が悪い！
- 突然ブレーカーが落ちた！
- 室内照明が点灯しなくなりました！



無償対応範囲と 有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分超の作業料金(10分につき、1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)。
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。
- 災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができません場合がございますので、予めご了承の程お願いします。

生活相談サポート

24時間・365日受付

近隣情報のご案内

- 例えば…
- 引っ越したばかりで近くのホームセンターの場所が知りたい。
 - 最寄りの病院の連絡先が知りたい。
 - 近くに子供が遊べる大きな公園があるか知りたい。

健康情報サポート

- 例えば…
- 不意なケガの応急処置はどうすればいいの？
 - 急な発熱、とりあえずどうしよう？
 - 栄養に関する食事の相談。
- ※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認下さい。

ダイヤル案内

- 例えば…
- 訪問販売がしつこくて、つい契約をしてしまった！
 - 出会い系サイトから不当請求が来て困っている！
- ※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認下さい。

パソコン

- 例えば…
- エクセルの表の印刷サイズがいつも合わない。
 - ソフトの上手な使い方が分からない。
 - 突然画面が真っ暗になって動かない。
 - パソコンの基礎知識を教えてください。

ガス・給湯器のトラブル

- 例えば…
- お風呂のお湯が出ない！
 - コンロが点火しない！
- ※緊急の一次対応であり、機器の修理等はガス会社様の対応となりますので、対応できません場合がございます。
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡して下さい。

メンタルサポート

- 例えば…
- 仕事に行きたくない。
 - 毎日気分が沈む。
 - どこか体調が悪い気がする。
- ※当社で直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認下さい。

トラブル解決までの流れ

充実したサポート環境! トラブル発生から解決まで、24時間365日専門スタッフが対応するので安心です!



トラブル発生

トラブルが発生したら
コールセンターへ連絡!



フリーダイヤルもしくは アプリから連絡

アプリ「Living link」を使うと、連絡先に
タップするだけで簡単に連絡できます。



作業対応の手配

入居者様の過失や事故に対して
出張・作業を**会員価格**で対応!!



トラブル解決



住まいの緊急トラブルサポートアプリ「Living Link」

緊急連絡

会員証明(会員証)

掲示板

「Living Link」は、日頃の生活で突然起こるトラブルに即時駆け付け・対応するサポートアプリで、トラブル発生時に簡単に連絡できたり、トラブル対応作業前の会員確認に使えるなど活用いただけます。

「Living Link」アプリダウンロードはこちらから→

<https://alliance-system.net/livinglink/>



よくあるトラブル事例

	トラブル	お客様からの依頼内容	処置対応	通常価格(税込)	会員価格(税込)
	玄関カギ紛失	カギを失くしてしまった、 玄関を開けてほしい。	特殊な工具にて対応	16,500円～	0円
	窓ガラス割れ	窓ガラスを割ってしまった、 取り替えてほしい。	会員様へ部品代負担の了承の後、 窓ガラス交換対応	22,000円～	5,500円～ (部品代のみ有償)
	洗濯機水漏れ	洗濯機の排水溝のところから 水漏れしているため、直してほしい。	接続部分を確認、 調整にて水漏れ解消	8,800円～	0円
	トイレ詰まり	トイレが詰まって流れない。 直してほしい。	専用工具で 詰まり抜きにて対応	12,100円～	
	蛇口水漏れ	蛇口からぼたぼたと水漏れ しているため、直してほしい。	水漏れ部分の確認、 調整にて水漏れ解消	12,100円～	
	在宅確認	娘と携帯が繋がらず、 自宅に行って安否を確認してほしい。	会員様宅へ訪問、在宅確認「携帯電話が 故障していた」ことを確認、お母様へ報告	12,100円～	

入って安心!! 充実のサポート!! お客様の声

おかげさまで、賃貸入居サポートの会員に入られた方からたくさんの感謝の声をいただきました。その一部をご紹介します。



当たり前の日常生活も「まさか」は急に訪れる!

旅行先から帰宅した時にカギを紛失していることに気付き、賃貸入居サポートを利用しました。加入していて良かったと感じています。

(30代: 単身/男性)

備えあれば憂いなしをこの身で体験しました!

加入当初は使うことはないかと思っていましたが、実際にトイレが詰まってしまい、迅速で丁寧な対応頂き、本当に助かりました。

(20代: 単身/女性)

一人暮らしの娘の安否がわかり安心しました!!

一人暮らしの娘と携帯が繋がらなくなり現地確認して頂き、娘の状況を把握することができました。携帯が止まっていただけでした…。迅速に対応してくれる賃貸入居サポートには助けられました。

(60代: 既婚/女性)

● ご相談はこちらから

ナップ生活かけつけサポート



0120-700-637

フリーダイヤル

AAA ナップ賃貸保証株式会社

(かけつけ委託会社)

JBR ジャパンベストレスキューシステム株式会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町二丁目1番1号 大手町野村ビル7F

おもてなし Club Off

全国のホテルや旅館、レジャー、日帰り湯、映画、グルメ、ショッピングなど、暮らしを豊かにする200,000以上のメニューが揃った会員様専用の優待特典サービスです。



ご利用対象：ナップ総合保証サービスに加入しているお客様または同伴者様

会員様ご本人が同行される場合に限りです。

■メニューの一例

ドミノ・ピザ



特典内容

ご注文金額より **15%OFF**

ビッグエコー



特典内容

平日 室料 **30%OFF**
金・土・祝前日 室料 **20%OFF**

極楽湯



特典内容

入館料
極楽湯会員料金から **10%OFF**

ご利用の際は必ずホームページに掲載の利用方法・特典内容を十分ご確認の上、お申込みください。掲載の利用方法以外でお申込みされた場合は特典を受けられません。
※宿泊施設の会員料金は、ご利用いただく期間・人数および食事の条件等によって異なります。また、表記の金額以外に、諸税（入浴税・宿泊税等）を別途お支払いいただく場合があります。
※掲載内容は2017年4月時点の情報となります。内容が変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。※画像はイメージ図です。

この他にもお得なメニューを多数ご用意しております。詳しくは「おもてなし Club Off」ホームページをご覧ください。

■ご利用までの流れ

原則当月末日までにお申込の方は翌々月1日からサービスをご利用いただけます。

STEP 1

まずは「おもてなしClubOff」にアクセスします
<http://www.club-off.com/nap>

おもてなしClubOff 検索



STEP 2

お手元に「ナップ保証委託契約書」をご用意ください。



ナップ承認番号(数字12桁)がログインIDとなります。

初期パスワードは、登録頂いた電話番号下4桁です。

※初回ログイン後、パスワードは変更していただけます。

ログインID・初期パスワードをご確認ください。

STEP 3

「STEP2」をご確認いただき、**【ログインID】と【初期パスワード】**を入力し、「ログイン」をクリックします。



STEP 4

すべてのサービスをご利用いただけます。